



Allgemeine Geschäftsbedingungen / Impressum

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Fa. Beauty Face Erika Gebhardt

§ 1 Geltungsbereich

1. Grundlage aller Angebote, Bestellungen, Lieferungen pp. der Fa. Beauty Face Erika Gebhardt, (im folgenden BEAUTY FACE genannt) sind diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen in der jeweils aktuellen Version.
2. Abweichende, ergänzende und/oder entgegenstehende Geschäfts oder Einkaufsbedingungen des Kunden sind nur dann verbindlich, wenn diese schriftlich durch BEAUTY FACE bestätigt werden. Diese AGBs gelten auch für Rechtsnachfolger des Kunden und alle künftigen Geschäftsbeziehungen, ohne daß es dann einer späteren Einbeziehung bedarf.

§ 2 Vertragsabschluß/Kauf auf Probe

1. Online-Bestellungen sind zu richten an: kontakt@beauty-face-shop.de, schriftliche Bestellungen an Beauty Face Celle, Frau Erika Gebhardt, Yorckstr. 34, 29223 Celle. Telefonische Anfragen werden entgegengenommen unter: 05141 55173, Fax-Bestellungen unter: 05141 540 122.
2. Die Angebote von BEAUTY FACE sind unverbindlich und freibleibend, soweit keine anderen schriftlichen Abreden getroffen wurden. Es gelten immer die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Preislisten von BEAUTY FACE. Mündliche Abreden sind nur dann verbindlich, wenn diese von BEAUTY FACE schriftlich bestätigt werden.
3. Durch die Bestellung gibt der Kunde ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. BEAUTY FACE kann Bestellungen ohne Angabe von Gründen ablehnen. Der Kunde wird hierüber unverzüglich per Email informiert. Bestellungen, für die nur ein Postfach als Lieferanschrift angegeben werden, bleiben grundsätzlich unberücksichtigt.
4. Bei Bestellungen mit einem Warenwert unter EUR 10,00 wird ein Mindermengenzuschlag in Höhe von EUR 3,50 erhoben.
5. Der Vertrag kommt durch Versendung einer Auftragsbestätigung von BEAUTY FACE per E-Mail.
6. Der Kunde kauft die Waren auf Probe und ist daher innerhalb einer Frist von 14 Tagen berechtigt, die gelieferten Produkte zurückzugeben. Der Kaufvertrag kommt daher erst mit Erhalt der Ware, spätestens jedoch nach Ablauf der 14-tägigen Rückgabefrist wirksam zustande.

§ 3 Rückgaberecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann)

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht für Verbraucher

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und



auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an: <

Beauty Face
Erika Gebhardt
Yorckstraße 34
D 29223 Celle / Klein-Hehlen
Fax 05141 / 54 01 22
kontakt@beauty-face-shop.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Ausschluss des Widerrufsrechtes Das Widerrufsrecht besteht u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind sowie zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten (es sei denn, dass Sie ihre Vertragserklärung zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten telefonisch abgegeben haben).

Ende der Widerrufsbelehrung

Bitte beachten:

Senden Sie bitte, soweit möglich, die Ware nicht unfrei sondern als frankiertes Paket an uns zurück. Gern erstatten wir Ihnen auch vorab die Portokosten, soweit wir die Rücksendekosten zu tragen haben. Vermeiden Sie bitte Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Soweit Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte zur



Vermeidung von Transportschäden für eine geeignete Verpackung.

Die vorstehenden Modalitäten sind keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechtes.

§ 4 Lieferung/Versand

1. Die Produkte und Preise gelten wie auf der Website www.beauty-face-shop.de aufgeführt. Ein Lieferanspruch besteht nur, solange der Vorrat reicht. Ist ein bestimmter Artikel nicht lieferbar, wird BEAUTY FACE den Kunden vor Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit unverzüglich informieren und dem Kunden nach Möglichkeit ein Ersatzangebot unterbreiten.
2. BEAUTY FACE haftet nicht für die Verfügbarkeit der Produkte, soweit dies nicht ausdrücklich schriftlich durch BEAUTY FACE garantiert wurde oder die Nichtlieferung durch BEAUTY FACE vorsätzlich oder grob fahrlässig vereitelt wird. Bei Nichtverfügbarkeit der bestellten Produkte, z.B. wegen Lieferengpässen, wird der Kunde umgehend hierüber informiert.
3. Die Lieferung erfolgt je nach Verfügbarkeit der Waren unverzüglich nach Zusendung der Auftragsbestätigung an den Kunden, d.h. innerhalb von drei bis fünf Werktagen, spätestens jedoch innerhalb von drei Wochen. BEAUTY FACE ist zu Teillieferungen jederzeit berechtigt und trägt die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten.
4. Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, sofern diese schriftlich durch BEAUTY FACE bestätigt wurden. Schriftlich bestätigte Lieferzeiten gelten als eingehalten, wenn die bestellte Ware das Haus von BEAUTY FACE verlassen hat. Die Verpflichtung zur Einhaltung verbindlicher Lieferzeiten setzt immer die Erfüllung der Verpflichtung des Kunden aus den Verträgen mit BEAUTY FACE voraus.
5. Werden die verbindlich vereinbarten Liefertermine überschritten, ist der Kunde berechtigt, falls keine höhere Gewalt vorliegt, eine angemessene Nachfrist zur Lieferung zu setzen. Bei höherer Gewalt kann der Kunde der Auftragnehmerin die Nachfrist jedoch erst nach ihrem Wegfall setzen. Auch verlängern Ereignisse, die höhere Gewalt darstellen, die Lieferzeit entsprechend.
6. Sofern der Kunde Unternehmer ist, gehen alle Risiken und Gefahren der Versendung auf den Kunden über, sobald die Ware von BEAUTY FACE an den beauftragten Logistikpartner übergeben worden ist.

§ 5 Preise/Versandkosten

1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Preise und Kosten, abrufbar unter www.beauty-face-shop.de. Alle Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. BEAUTY FACE ist berechtigt, die Preise und Kosten laut Preisliste jederzeit ohne Angabe von Gründen zu erhöhen.
2. BEAUTY FACE gewährt 3 % Skonto ab einem Bestellwert von EUR 100,00 und 5 % Skonto ab einem Bestellwert von EUR 200,00.
3. Soweit laut aktueller Preisliste nichts Abweichendes gilt, werden folgende Versandkosten erhoben: Warenlieferungen innerhalb Deutschlands per Hermes Paketservice (nicht an Packstationen oder Postfächer):

Bei Warenwerten über EUR 50,00: versandkostenfrei Bei Warenwerten unter EUR 50,00: EUR 4,00 je Bestellung

Warenlieferungen innerhalb der EU per DHL/Post AG:

Bei Warenwerten über EUR 200,00: versandkostenfrei Bei Warenwerten unter EUR 200,00: EUR 17,00 je Bestellung



Warenlieferungen innerhalb Europas ohne EU per DHL/Post AG:

Bei Warenwerten über EUR 500,00: versandkostenfrei Bei Warenwerten unter EUR 500,00: EUR 30,00 je Bestellung

Bei Lieferungen in das sonstige Ausland per DHL/Post AG werden pauschal EUR 35,00 an Versandkosten fällig.

4. Geliefert wird ab dem Auslieferungslager Celle.

§ 6 Eigentumsvorbehalt/Zahlungsmodalitäten

1. Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware verbleibt die Ware im Eigentum von BEAUTY FACE.
2. Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse auf nachfolgendes Konto:

Sparkasse Celle
Kto-Nr. 104 048 608
BLZ: 257 500 01

oder per Kreditkarte (über Paypal). BEAUTY FACE akzeptiert nur EC, VISA, Mastercard.

3. Bei Bezahlung mit Kreditkarte behält sich BEAUTY FACE vor, die Bestellung erst zu bearbeiten, sobald die Belastung der Kreditkarte bestätigt wurde. Bei Teilbestellungen werden nur die Preise für die vorhandenen und zu versendenden Artikel belastet.
4. Für Lastschriften, die mangels Deckung oder wegen falscher Kontoangaben nicht eingelöst werden, berechnet BEAUTY FACE EUR 10,00 an Bearbeitungsgebühren pro Vorgang.
5. Wird die Ware aufgrund eines fristgerechten Widerrufs an BEAUTY FACE zurückgesandt, erstattet BEAUTY FACE dem Kunden den Portobetrag auf Nachweis umgehend.

§ 7 Gewährleistung

1. Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.
2. Die gesetzliche Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre. Eine Verkäufergarantie wird durch BEAUTY FACE nicht gegeben. Zusätzliche Informationen zu den jeweiligen Produkten sind den Produktbeschreibungen der Hersteller zu entnehmen.
3. Die gelieferte Ware ist unverzüglich nach dessen Erhalt auf Vollständigkeit, Mängel und Transportschäden zu prüfen und diese unverzüglich gegenüber BEAUTY FACE schriftlich zu rügen. Ist der Kunde Unternehmer, gilt die nicht innerhalb von zwei Wochen ab Erhalt der Ware ausgesprochene Rüge als Genehmigung gemäß § 378 Abs. 2 HGB.
4. Bei Vorliegen eines Mangels erfolgt nach Wahl von BEAUTY FACE eine Nachlieferung oder Nachbesserung. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelhaft, kann der Kunde die Ware gegen Rückerstattung des Kaufpreises zurückgeben oder den Kaufpreis mindern.
5. Im übrigen hat der Käufer nach den gesetzlichen Vorschriften innerhalb der Gewährleistungsfrist bei Vorliegen der Voraussetzungen u.a. die Möglichkeit zum Rücktritt oder der Geltendmachung von Schadenersatz.

§ 8 Haftungsausschluß

1. BEAUTY FACE übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus einer unsachgemäßen Nutzung der gelieferten Produkte resultieren.
2. Für die Zeit nach Ablauf der Widerrufsfrist gilt folgendes:



Erfolgt eine schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, so ist die Haftung von BEAUTY FACE auf solche vertragstypischen Schäden begrenzt, die für BEAUTY FACE zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses voraussehbar waren und den Nettoauftragswert nicht um mehr als 5 % übersteigen. Gleiches gilt für Schadenersatzansprüche des Kunden im Falle des Verzuges, insbesondere für die Geltendmachung entgangenen Gewinns.

3. BEAUTY FACE übernimmt insbesondere auch keine Haftung für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit von www.beauty-face-shop.de und/oder für technische und/oder elektronische Fehler des Online-Angebotes.

4. Bei direkten und/oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten (Links) haftet BEAUTY FACE nur, wenn im Hause von BEAUTY FACE Kenntnis über die angreifbaren Inhalte auf der verlinkten Seite vorgelegen haben und es BEAUTY FACE technisch möglich und zumutbar gewesen wäre, diese Linkverbindung zu unterbrechen.

5. Des weiteren haftet BEAUTY FACE nicht für die Übereinstimmung der unter www.beauty-face-shop.de abgebildeten Waren mit den Originalwaren. Angaben und Warenbeschreibungen sowie die dortigen Warenabbildungen sind nur Produktbeispiele. BEAUTY FACE ist jederzeit berechtigt, die Internetpräsenz zu verändern.

§ 9 Urheberrechte/Markenrechte

1. Die Website www.beauty-face-celle.de und www.beauty-face-shop.de stehen im Eigentum von BEAUTY FACE. BEAUTY FACE ist entweder Inhaberin der an den Seiten bestehenden Urheberrechte oder verfügt über die umfassenden Nutzungsrechte. Dies betrifft insbesondere die Urheberrechte an Texten, Fotos, Graphiken, Videosequenzen, Tondokumenten und den Quelltexten.

2. Verstöße gegen Urheberrechte und/oder die Rechte an eingetragenen Marken, werden von BEAUTY FACE ohne Ausnahme verfolgt.

§ 10 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

1. Gegenüber Forderungen von BEAUTY FACE kann der Kunde nur mit unbestrittenen und durch rechtskräftigen Titel bestätigte Forderungen wirksam aufrechnen.

2. Der Kunde ist nur zur Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes berechtigt, soweit dieses auf Ansprüchen aus der der Lieferung zugrunde liegenden Bestellung beruht.

§ 11 Sonstige Regelungen

1. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Unternehmens von BEAUTY FACE in Celle.

2. Änderungen und/oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Liefer- und Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Schriftformerfordernis selbst. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen.

3. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleiben die übrigen Regelungen in ihrer Wirksamkeit unberührt. An die Stelle der mangelhaften Regelung tritt eine solche, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der angreifbaren Klausel am nächsten kommt und einer rechtlichen Prüfung stand hält. Gleiches gilt im Falle des Vorliegens einer Regelungslücke.